



國民小學特殊教育教師情緒勞務與身心健康之 文獻回顧

Literature Review on the Relationships between Special Education Teachers' Emotional Labor and Physical-mental Health in Elementary Schools

高 昀 君 危 芷 芬
臺北市立大學心理與諮商學系

1. 研究動機

由特殊教育發展程度，可看出這個國家的進步水準與教育文明程度。特殊教育教師（以下簡稱教師）同時背負家長殷切期待、各身心障礙學生的高異質性、繁瑣的鑑定程序，甚至還需要推動相關活動或輔導方案等。教師需因應每位學生的個別需求，在個別教育計畫（IEP）中提供適切的特教服務。其中，集中式特教班教師所面臨的挑戰更為複雜，因為需要面對障礙程度相對較重的孩子，常會碰到灰心喪志，甚至情緒低落的情形。

特殊教育教師背負孩子的進步速度的壓力，必須不斷地自我調整內在的沮喪和情緒，只為展現出積極且穩定的態度來面對學生、家長以及同事，其情緒勞務相對沉重。張學善（2010）指出，教師必須了解「情緒勞務」對「個人」的影響。當情緒勞務超過個人所能負荷，則會造成情緒耗竭，進而影響個人的身心健康，嚴重者將使生活及教學品質受到波及，不可不重視。

2. 研究回顧

Adelmann（1989）發現「學院及大學教師」、「除了學院及大學教師以外的教師」屬於高情緒勞務工作者。特殊教育教師主要服務學校中的特殊需求學生，其功能主要在彌補普通教育的不足，在工作的過程中展現專業能力，為了顧及學生的個別差異，透過適當的安置與個別化的特殊教育，同時符合法令規定和社會規範，並盡力滿足社會、學校、家長和學生對特教教師的期待，處理業務相對廣泛、繁雜，常需額外付出更多心力及責任。

特教教師的工作量繁重，除了教學外，還須負擔學生個別化教育計畫（IEP）、課程設計、特殊教育學生鑑定作業、轉銜會議等等。在教材設計時，特殊教育教師需要考量許多面向，除了考慮教材是否對孩子有適切性外，也常要將家長的需求和期待一同納入考量。

特殊教育教師面臨學生個別差異大，尤其中、重度及多重障礙學生經常伴隨著嚴重的情緒行為問題，如：攻擊行為、自傷等。只要一位學生發生情緒行為問題，常會造成課程無法進行，教師必須馬上放下手邊的教學工作，處理學生的情緒問題，這樣可能犧牲其他學生上課的權益。特殊教育教師需同時處理教學及學生問題行為，在兩難的情況下，也讓教師的情緒介於臨界值。

特教教師之情緒勞務與身心健康之研究結果顯示，整體情緒勞務與身心健康沒有顯著相關（林惠蘭，2017；廖婉婷，2015）。而羅妙虹等人（2018）以南部地區特殊教育學校教師為研究對象，顯示特殊教育教師對身心健康產生正向影響。除身心健康之構面外，研究者也將情緒勞務與工作倦怠和工作壓力納入參考範圍，發現國小特殊教育教師情緒勞務與工作倦怠呈負相關（林郁真，2010；彭馨瑩等人，2017），表示當國小特教教師情緒勞務愈高時，則工作倦怠感愈低。然而，一般教師的情緒勞務與身心健康卻為負相關，表示當普通教育教師情緒勞務愈高，則身心健康愈差（周美雲，2014；龔珮瑄，2016；劉顯誼，2018）。

綜合以上研究發現，情緒勞務與身心健康在普通教育教師和特殊教育教師這兩類對象身上有所差異，期待未來研究找出其間的調節變項。

參考文獻

- 林惠蘭（2017）。特殊教育教師工作敬業、情緒勞務與身心健康之研究。大葉大學運動健康管理學系碩士班碩士論文，未出版，彰化縣。
- 周美雲（2014）。臺南市國民小學教師情緒勞務與自覺身心健康、休閒活動參與關係之研究。康寧大學休閒管理研究所碩士論文，未出版，臺南市。
- 張學善（2010）。教師情緒勞務及其相關因素探討。靜宜大學實習輔導通訊，9，8-12。
- 彭馨瑩、張志銘、賴永僚、詹正豐（2017）。桃園市國民小學特教老師工作倦怠、休閒調適策略與情緒勞務之關係研究。中原體育學報，11，78-94。
- 廖婉婷（2015）。苗栗縣國中小特殊教育教師情緒勞務與身心健康之研究。國立臺東大學特殊教育學系碩士在職專班碩士論文，未出版，臺東。
- 劉顯誼（2018）。為師心苦誰人知：高雄市國中教師情緒勞務與心理健康。國立高雄師範大學教育學系碩士論文，未出版，高雄。
- 羅妙虹、陳建志、謝秉蓉（2018）。自我監控對情緒勞務與身心健康之調節結果－以南部地區特殊教育學校教師為例。特殊教育學報，47，33-62。
- 龔珮瑄（2016）。國小教師情緒智慧、情緒勞務與心理健康之研究。國立台灣師範大學教育心理與輔導學系碩士論文，未出版，臺北市。
- Adelmann, P. K. (1989). *Emotional labor and employee well-being*. Unpublished doctoral Dissertation, University of Michigan, Ann Arbor.
- Hochschild, A. R. (1983). *The managed heart: Commercialization of human feeling*. Berkeley, CK: University of California Press.