

被忽略的困境—學校適應困難兒童的母親

之親職經驗敘事探究

溫圃青¹ 陳易芬²

¹國立臺中教育大學諮商與應用心理學系碩士在職專班研究生

²國立臺中教育大學諮商與應用心理學系副教授

一、研究背景

輕度發展障礙兒童進入國小就學後，通常是融合在正常發展的群體中。本研究為具備二十多年實務經驗之兒童職能治療師，長期觀察到許多就讀普通班的輕度障礙學童會遭遇適應困難，其主要照顧者也面臨比一般父母更艱鉅的教養挑戰。

然而，此類學童的障礙表徵不明顯，在大眾眼中看似沒問題，致使這些學童及其主要照顧者的困境經常被社會忽略而未獲得積極處遇。事實上，許多輕度發展障礙學童只須要獲得少許協助，功能表現就能大幅提升，而其主要照顧者（通常是母親）的親職效能正是影響此類學童功能發展的重要因素，社會若能提供適當的資源以助其發揮功能，是很有效益的社會投資。

二、研究目的

本研究欲深入了解學校適應困難兒童母親之親職經驗及需求，為此遭受忽略的族群發聲，以期提供他們更適切的協助。

- 了解學校適應困難兒童之母親的親職經驗情境脈絡。
- 了解學校適應困難兒童之母親的親職壓力內涵。
- 了解學校適應困難兒童之母親的資源與需求。

三、研究方法

本研究採用質性研究方法之敘事研究取向；以半結構式訪談方式取得研究參與者的敘事資料，嘗試貼近其親職經驗之情境脈絡與心理過程；以 Lieblich 等學者提出之「整體—內容」分析方式整理詮釋受訪者敘事之整體脈絡，再以「類別—內容」方式分析資料中的主題類別以及核心論述。

以立意取樣法選取符合下列條件之參與者：1.至少有一個孩子遭遇學校適應困難（該位孩子就讀國小普通班，且不具有重症障礙類別之診斷）之家長2.其為適應困難孩子之主要照顧者3.表達能力及分享經驗意願佳。共徵詢到兩位研究參與者接受訪談：

- 第一位受訪母親（代稱 Y）：年齡層 35~40 歲，家管，共育有兩個兒子，同住家人包括先生及兩個兒子。兩個孩子都遭遇學校適應困難。
- 第二位受訪母親（代稱 J）：年齡 46 歲，區域教學醫院護理師，共育有兩子一女，同住家人包括婆婆、先生、及三個孩子。遭遇學校適應困難者為第二個兒子。

四、研究結果與討論

#多重親職壓力

兩位受訪者的親職故事一再浮現的共同主題是「壓力」，研究者分析其親職壓力共包括以下四類：

1. 教養適應困難兒童的壓力

(1)常規教養壓力：孩子的常規和同儕關係令受訪者 J 耗費加倍心力，甚至放下原有的全職護理師工作。

(2)孩子情緒輔導資源不足：受訪者 Y 對於兩個孩子的情緒壓力及心理挫折，苦於無解決之道。

對自己要求很高，他考 99 分回家會哭（Y 苦笑）。（Y008）

因為他就是常頭痛…他最近他壓力大的時候還頻尿（Y045）

…上次他曾經跟我講說：「我覺得我很沒有用，我是一個很不乖的小孩。」（Y042）

(3)課業輔導的困境：Y 的大兒子學習速度比同儕慢，課業需要重複教導很多次才能學會，令 Y 產生深深的挫折感，曾因此獨自落淚。

(4)親子溝通窒礙難行：部分適應障礙兒童經常會有語意或邏輯理解錯誤，或是難以將想法化作語言表達；Y 的小兒子經常誤解媽媽或老師所要求的常規意涵，而 J 面臨與孩子溝通卻難以進入狀況的困境。

2. 自我心理上的壓力：自責、擔憂。

3. 來自他人的壓力：遭受他人偏見及排斥、遭受家人否認及責難。

…我們跟老師接觸的過程，他完全就是很排斥，真的是這樣子，然後我們那時候就很、很無助。（J026）

4. 勞務壓力：身體勞務、加倍的情緒勞務。

#有限的親職資源庫

- 外在社會支持資源：(1)資訊支持(2)實務支持(3)心理支持。大多經由隨機或非正式管道，缺乏有系統的資源管道。
- 內在資源—復原力：樂觀、積極、堅毅，走過親職挑戰的重要資源！

五、結論與建議

1. 壓力很多而資源有限。

任何時刻都嘛有壓力！（J053）

2. 被忽略的困境：適應困難兒童及母親都非常需要情緒支持資源。

我覺得這個壓力，如果自己關在家裡，會越累積越悲觀，一定要走出去，要有人喇，一定要有人。（Y092）

3. 建議：

(1)為母親提供社會支持資源，有助於障礙兒童的學校適應。

(2)針對適應困難兒童母親或主要照顧者之內在復原力的進一步研究。